

DURACIÓN: 6 horas (Aula Virtual)

OBJETIVOS:

- ✓ Conocer las principales técnicas para afrontar procesos de negociación.
- ✓ Adquirir las habilidades y capacidades necesarias para llevar a cabo una negociación con resultados óptimos.
- ✓ Saber identificar las emociones, tanto las propias como las de las demás personas dentro de la negociación.
- ✓ Saber trabajar en equipo mejorando competencias para el proceso de negociación.

PROGRAMA DE CONTENIDOS

1. Preparación de la negociación para la práctica. Creencias y valores dentro de la empresa. Sesgos cognitivos.
2. Identificación y definición de las emociones y manejo de la gestión emocional. Rueda de las emociones.
3. Habilidades básicas para la negociación eficaz (escucha activa, comunicación, asertividad y empatía).
4. Roles de equipo Belbin.

CALENDARIO

21 de mayo de 2024
08:30 a 14:30





El Aula Virtual es *Blackboard Collaborate*, la cual no requiere la instalación de aplicaciones ni complementos en su dispositivo. Sólo necesita uno de los navegadores compatibles.

Podrá conectarse en directo a la formación desde cualquier ubicación (oficina, domicilio, etc.), y desde cualquier dispositivo móvil compatible con los navegadores que figuran en el cuadro

Navegador	Escritorio	Mobile
Google Chrome™	Windows®, macOS, Ubuntu	Android™
Firefox®	Windows, macOS	No compatible
Safari®	macOS 10.13 y versiones posteriores	iOS® 12 y versiones posteriores, iPadOS
Microsoft Edge® (Chromium)	Windows, macOS	Android, iOS

CÓMO INSCRIBIRSE A LA JORNADA

Si desea inscribirse, precisamos:

- **Solicitud de participación:** cumplimentada y firmada
- **Fotocopia del DNI/NIE**

Puede hacernos llegar escaneada su SOLICITUD DE PARTICIPACION junto con la FOTOCOPIA del DNI/NIE a la siguiente dirección de correo electrónico:

sfernandez@fundacionlaboral.org

Para **más información sobre el programa y/o la inscripción:**

FUNDACION LABORAL DE LA CONSTRUCCION

Susana Fernández

sfernandez@fundacionlaboral.org

Tel. 91 323 78 83

Móvil 660 02 11 89



CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
HACIENDA Y EMPLEO



Esta jornada está subvencionada por la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo de la Comunidad de Madrid (planes de formación dirigidos a la capacitación de los agentes sociales para el desarrollo de las funciones relacionadas con el diálogo social y la negociación colectiva para el año 2023), en el marco de la Orden de 15 de noviembre de 2019