

DURACIÓN: 6 horas (Aula Virtual)

OBJETIVOS:

- ✓ Ganar seguridad y confianza en la negociación mediante el desarrollo de las propias destrezas comunicativas.
- ✓ Conocer los elementos básicos del proceso de comunicación, así como las barreras que impiden su buen funcionamiento.
- ✓ Entrenar el comportamiento asertivo y empático.
- ✓ Aprender a transmitir ideas con claridad y precisión, preparar argumentos flexibles y rebatir objeciones.
- ✓ Alinear el mensaje con la comunicación no verbal para que exista coherencia entre lo que se dice y cómo se dice.
- ✓ Controlar las emociones durante el proceso de negociación mediante el conocimiento y la práctica de los elementos no verbales.
- ✓ Conocer y practicar el poder de la persuasión mediante el lenguaje corporal y la voz.

PROGRAMA DE CONTENIDOS

1. Reflexiones sobre el diálogo interior y los principios de la comunicación.
2. Preparación de las intervenciones.
3. Elementos del proceso de comunicación.
4. Competencias comunicativas.
5. Elementos no verbales en la negociación. Control de las emociones a través de los gestos.
6. La persuasión en la mesa de negociación.

CALENDARIO

9 de octubre de 2024
08:30 a 14:30





El Aula Virtual es *Blackboard Collaborate*, la cual no requiere la instalación de aplicaciones ni complementos en su dispositivo. Sólo necesita uno de los navegadores compatibles.

Podrá conectarse en directo a la formación desde cualquier ubicación (oficina, domicilio, etc.), y desde cualquier dispositivo móvil compatible con los navegadores que figuran en el cuadro

Navegador	Escritorio	Mobile
Google Chrome™	Windows®, macOS, Ubuntu	Android™
Firefox®	Windows, macOS	No compatible
Safari®	macOS 10.13 y versiones posteriores	iOS® 12 y versiones posteriores, iPadOS
Microsoft Edge® (Chromium)	Windows, macOS	Android, iOS

CÓMO INSCRIBIRSE A LA JORNADA

Si desea inscribirse, precisamos:

- **Solicitud de participación:** cumplimentada y firmada
- **Fotocopia del DNI/NIE**

Puede hacernos llegar escaneada su SOLICITUD DE PARTICIPACION junto con la FOTOCOPIA del DNI/NIE a la siguiente dirección de correo electrónico:

sfernandez@fundacionlaboral.org

Para **más información sobre el programa y/o la inscripción:**

FUNDACION LABORAL DE LA CONSTRUCCION

Susana Fernández

sfernandez@fundacionlaboral.org

Tel. 91 323 78 83

Móvil 660 02 11 89



CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
HACIENDA Y EMPLEO



Esta jornada está subvencionada por la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo de la Comunidad de Madrid (planes de formación dirigidos a la capacitación de los agentes sociales para el desarrollo de las funciones relacionadas con el diálogo social y la negociación colectiva para el año 2023), en el marco de la Orden de 15 de noviembre de 2019